



ДУБРОВНИК
спортивно-стрелковый клуб

Спортивно-стрелковый клуб «Дубровник»
(АНО ДПО «ЦСП «Дубровник»)
г. Симферополь, ул. Беспалова, 103
8 (800) 333-63-56, info@dubrovniktir.ru
dubrovniktir.ru



«УТВЕРЖДАЮ»
Директор
АНО ДПО «ЦСП «Дубровник»
А.В.Феденко
(подпись №05.03.2021 05.03.2021 г.)

МП

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ СПОРТИВНО-СТРЕЛКОВОГО КЛУБА «ДУБРОВНИК»

г. Симферополь
2021 г.

1. Общие положения

1.1. Подарочный сертификат Спортивно-стрелкового клуба Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Центр специальной подготовки «Дубровник» (далее «Сертификат») действует при оказании услуг в Спортивно-стрелковом клубе АНО ДПО «ЦСП «Дубровник» (далее «Клуб») в соответствии с типом подарочного сертификата.

1.2. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о заключении АНО ДПО «ЦСП «Дубровник» непосредственно или через агента и держателем сертификата (далее «Клиент») предварительного договора с обязательством, в течение срока действия сертификата, оказать услуги из перечня оказываемых услуг клуба (далее «Услуги») исходя из фактического типа сертификата.

1.3. Средства, уплаченные клиентом за приобретение подарочного сертификата, являются авансом за оказание услуг, который, в случае заключения основного договора оказания услуг, клиенту засчитывается в счет оплаты услуг, оказанных Клубом.

1.4. Держателем Сертификата может являться любое физическое лицо. Сертификат действует на предъявителя и может быть передан Клиентом третьим лицам.

1.5. Предъявителем Сертификата может являться любое физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации (гражданство устанавливается путем предъявления общегражданского паспорта гражданина Российской Федерации), имеющее постоянное место регистрации на территории Российской Федерации, а также документы, подтверждающие наличие оснований для передачи оружия и патронов.

1.6. Выдача Сертификатов и обслуживание держателей (предоставление справочной и дополнительной информации, сведений о сроке действия и балансе) производится в Клубе (по адресу: г. Симферополь, ул. Беспалова, 103) или посредством связи с колл-центром по контактному номеру телефона: 8 (800) 333-63-56.

2. Виды подарочных сертификатов, номиналы, сроки обращения

2.1. Виды подарочных сертификатов

2.1.1. Сертификат номиналом 5 000 ₽, 10 000 ₽, 15 000 ₽, 20 000 ₽ — списание денежных средств за услуги Клуба происходит по тарифу на день заключения договора оказания услуг клиенту.

2.1.2. Сертификат на занятия «Армия», «Евро», «Карабины», «Огнестрельный Микс РУС/ЕВРО», «Огнестрельное свидание», «Легендарный Глок», «Дикий Запад», «Огни Востока» и учебно-тренировочные программы «Первый выстрел», «Первый выстрел ПЛЮС», «Первый выстрел МАКС» — оказание услуг происходит в любой день недели, вне зависимости от действующего тарифа, на протяжении всего времени действия Сертификата. Списание не подразумевает возмещения денежных средств, возникших в результате разницы тарифов буднего и выходного дней. Сертификат может быть использован гражданином Российской Федерации, старше 18 лет.

2.1.3. Сертификат на занятия «Малый калибр и «Легендарный автомат» — оказание услуг происходит в любой день недели, вне зависимости от действующего тарифа, на протяжении всего времени действия Сертификата. Списание не подразумевает возмещения денежных средств, возникших в результате разницы тарифов буднего и выходного дней. Сертификат может быть использован гражданином Российской Федерации, старше 14 лет.

2.1.4. Сертификат на занятие «Пневматика» и учебно-тренировочную программу «Первый выстрел ЭЙР МАКС» — оказание услуг происходит в любой день недели, вне зависимости от действующего тарифа, на протяжении всего времени действия Сертификата. Списание не подразумевает возмещения денежных средств, возникших в результате разницы тарифов буднего и выходного дней. Сертификат может быть использован лицом, старше 8 лет.

2.1.5. Сертификат на учебно-тренировочную программу «Первый выстрел ЭЙР» — оказание услуг происходит в любой день недели, вне зависимости от действующего тарифа,

на протяжении всего времени действия Сертификата. Списание не подразумевает возмещения денежных средств, возникших в результате разницы тарифов буднего и выходного дней. Сертификат может быть использован лицом, старше 6 лет.

2.2. Срок действия Сертификата — 2 месяца с момента приобретения.

3. Оказание услуг по Сертификату

3.1. По Сертификатам на определенное занятие или программу предоставляется услуга в соответствии с указанной программой, действующей на дату предъявления Сертификата Клиентом. При желании, клиент может выбрать более расширенную программу для посещения, доплата возможна наличными средствами или по безналичному расчету.

3.2. По Сертификату определенного номинала — полный номинал вносится на личный счет клиента, после чего происходит списание денежных средств на выбранные услуги исходя из фактического тарифа в день обращения.

3.3. В случае выбора услуги на сумму меньшую номинала карты, остаток размещается на личном счете клиента для последующего использования.

3.4. При желании клиента, Сертификатом возможна оплата услуг для нескольких клиентов одновременно.

4. Возврат и обмен Сертификата

4.1. Подарочный сертификат возврату не подлежит, в случае порчи, утраты или кражи — не восстанавливается.

4.2. Возврат денежных средств по неиспользованному Сертификату возможен только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. В случае приобретения Сертификата физическим лицом для личных нужд, возврат осуществляется по следующим правилам:

4.3.1. Денежные средства подлежат возврату по личному заявлению Клиента тем же способом, которым производилась оплата Сертификата. Если оплата Сертификата производилась наличными денежными средствами — возврат производится наличными денежными средствами. Если оплата Сертификата производилась банковской картой — возврат производится путем перечисления на банковскую карту, с которой производилась оплата. При этом, возврат средств производится при условии предъявления той же банковской карты, с которой производилась оплата.

4.3.2. Возврат стоимости Сертификата, приобретенного физическим лицом, производится в течение 10 календарных дней. Сроки зачисления денежных средств на счёт заявителя определяются условиями работы его банка.

4.4. В случае приобретения Сертификата юридическим лицом, в целях соблюдения Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 N 115-ФЗ, возврат осуществляется на расчетный счет юридического лица с которого была произведена оплата Сертификата. Для возврата денежных средств на расчетный счет юридического лица необходимо письмо, подписанное его уполномоченным представителем о возврате денежных средств за оплаченный ранее Сертификат.

4.4.1. Возврат стоимости Сертификата, приобретенного юридическим лицом, производится в течение 30 календарных дней. Сроки зачисления денежных средств на расчётный счёт заявителя определяются условиями работы его банка.

5. Обязанности клиента

5.1. Ответственность за хранение и использование Сертификата несет клиент.

6. Отказ обслуживания Сертификатов

6.1. Клуб вправе отказать в обслуживании Сертификата, если он не распознается или не принимается кассовым терминалом.

6.2. По истечении срока действия Сертификат не обслуживается, не возобновляется и средства по нему не выдаются.

7. Прочие положения

7.1. АНО ДПО «ЦСП «Дубровник» оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящего регламента, вплоть до отмены действия Сертификатов.

7.2. АНО ДПО «ЦСП «Дубровник» не несет ответственность за сохранность Сертификата у клиента или лица, которому клиент передал Сертификат.

7.3. В случае хищения, мошеннических действий третьих лиц, восстановление Сертификата или утраченных денежных средств не производится.