

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
АНО ДПО «ССК «Дубровник»
_____ А.П.Ковальчук
(Приказ №17 от 14.08.2019 г.)

МП

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

Спортивно-стрелкового клуба «Дубровник»

(версия 2.0)

г. Симферополь
2019 г.

Настоящая программа лояльности принята Автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «Спортивно-стрелковый клуб «Дубровник» (далее – АНО ДПО «ССК «Дубровник»)) для всех членов Спортивно-стрелкового клуба «Дубровник» (далее – «Клуб») и иных лиц, предъявивших выпущенные Клубом карты, сертификаты, купоны, листовки в период действия соответствующих программ лояльности Клуба. Став участником программы лояльности, посетители Клуба получают скидки на услуги и товары АНО ДПО «ССК «Дубровник».

1. Общие положения

1.1. АНО ДПО «ССК «Дубровник» (ОГРН 1179102003740 от 20.02.2017 г., адрес места нахождения: 295053, Республика Крым, г.Симферополь, ул.Беспалова, д.103) предоставляет привилегии (скидки на свои услуги и товары) посетителям Клуба в соответствии с настоящей программой лояльности.

1.2. Программа лояльности предоставляет ее участникам снижение цен на услуги и товары Клуба в рамках конкретных сделок.

1.3. Цели применения Клубом программы лояльности:

- привлечение клиентов к услугам Клуба;
- увеличение клиентской базы Клуба за счет ценовой политики АНО ДПО «ССК «Дубровник» на услуги и товары Клуба;
- мотивация клиентов на расширение объема и видов получаемых от Клуба услуг;
- рекламное информирование населения об услугах и деятельности Клуба.

1.4. Лица, принимающие участие в программе лояльности (далее – «Участники программы»), тем самым выражают свое согласие на получение на предоставленные ими контактные данные смс-сообщений и электронных отправок с информацией о Клубе, рекламных и специальных предложениях, акциях, призовых розыгрышах Клуба, а также иной информации о деятельности АНО ДПО «ССК «Дубровник». Участник программы вправе в любое время отказаться от получения рассылки, обратившись с письменным заявлением в Администрацию Клуба.

1.5. Вступление в члены Клуба означает одновременное согласие лица с правилами участия в программах лояльности Клуба.

2. Виды привилегий Клуба

2.1. Участником программы лояльности может стать как член Клуба на основании выданной ему Клубом карты (далее – «Клубная карта»), так и иные лица, предъявившие карты компаний-партнеров АНО ДПО «ССК «Дубровник» (далее – «Партнерские карты»), рекламные купоны, листовки (далее – «Гостевые купоны»), удостоверения, указанные в настоящей Программе, или распространяемые Клубом подарочные сертификаты на услуги Клуба.

2.2. Применяемые Клубом программы лояльности (виды карт, статусы клиентов, размеры скидок и т.п.) утверждаются приказами Генерального директора АНО ДПО «ССК «Дубровник».

Скидки не распространяются на товары и услуги со специальными ценами, а также товары и услуги с ограниченной скидкой, если иное не предусмотрено условиями проводимых Клубом акций.

2.3. Клубные карты:

2.3.1. Клубные карты выдаются АНО ДПО «ССК «Дубровник» только членам Клуба. Обязательным условием получения Клубной карты является заполнение и подписание посетителем Клуба заявления о вступлении в Клуб и прохождение им первой ступени – («Первый выстрел», «Первый выстрел +» или «Первый выстрел МАХ») учебно-тренировочной программы по обращению с оружием «Стрелок-PRO» по утвержденной АНО ДПО «ССК «Дубровник» программе.

2.3.2. Подписывая заявление о вступлении в Клуб, каждый Участник программы тем самым подтверждает свое согласие на использование Клубом предоставленной персональной

информации Участника в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, которые не нарушают действующее законодательство РФ. Информация, получаемая АНО ДПО «ССК «Дубровник» из заявлений лиц, используется ею с соблюдением Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

2.3.3. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе в заявлении, а также при несвоевременном уведомлении Клуба об изменении своих данных, Участник программы самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с неверными сведениями.

2.3.4. Правила пользования Клубными картами:

2.3.4.1. Клубные карты являются собственностью АНО ДПО «ССК «Дубровник» и выдаются только лицам, вступившим в члены Клуба. Виды и статусы Клубных карт указаны в Приложении №1 к настоящей Программе.

2.3.4.2. Скидка по Клубной карте начинает действовать с момента ее получения членом Клуба. Срок действия Клубной карты не ограничен.

2.3.4.3. Замена Клубной карты одного вида или статуса на другую производится Клубом безвозмездно по достижении членом Клуба показателей для получения следующего статуса по программе лояльности.

2.3.4.4. Передача Клубной карты от ее владельца третьим лицам запрещена. При обнаружении такого факта Клубная карта изымается администратором Клуба и может быть возвращена ее владельцу только по решению Генерального директора АНО ДПО «ССК «Дубровник».

2.3.4.5. Скидка по Клубной карте предоставляется только при предъявлении карты лицом, на имя которого оформлена данная карта. Сотрудники Клуба могут попросить владельца карты предъявить документ, удостоверяющий личность. В случае отсутствия такого документа или при расхождении имен владельца карты в его документе и Клубной карте - сотрудник Клуба имеет право отказать в предоставлении скидки и изъять карту из обращения.

При несовпадении данных, указанных в документе, удостоверяющем личность, с данными указанными в заявлении Участника программы, Клубная карта с накопленными на ней скидками - не восстанавливается.

2.3.4.6. Клуб вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления владельца Клубной карты аннулировать карту, если:

- Клубная карта не используется ее владельцем более 12 (двенадцати) месяцев подряд;
- владелец Клубной карты нарушает правила использования карты и/или участия в программе лояльности;

- в случае поступления письменного заявления от Участника программы об отзыве им согласия на использование его персональных данных - с даты следующей за днем получения такого заявления, если в заявлении не был указан более поздний срок.

2.3.4.7. В случае утери Клубной карты члену Клуба необходимо в кратчайшие сроки сообщить об этом Администрации Клуба по телефону **8 (800) 333-63-56** или на эл.адрес: **info@dubrovniktir.ru**.

Восстановление Клубной карты взамен утерянной или поврежденной производится за плату, стоимость выдачи новой карты 300 (триста) рублей 00 коп. Карта восстанавливается при предъявлении членом Клуба документа, удостоверяющего личность. Утерянная или поврежденная карта блокируется, общее количество выстрелов или иных услуг Клуба, накопленных на прежней карте, переносятся на новую выданную Клубом карту.

2.4. **Праздничные скидки:**

Клуб предоставляет праздничные скидки, установленные Приказом Генерального директора АНО ДПО «ССК «Дубровник» на услуги и товары Клуба:

2.4.1. «День рождения» – предоставляется клиентам АНО ДПО «ССК «Дубровник» в день их рождения и в течение 7 дней после их дня рождения – по предъявлению паспорта гражданина РФ или свидетельства о рождении ребенка РФ (для лиц, младше 14 лет).

2.4.2. «Черная пятница» – предоставляется клиентам АНО ДПО «ССК «Дубровник» в день проведения Клубом акции «Черная пятница».

2.4.3. «День Рождения ССК «Дубровник» – предоставляется клиентам АНО ДПО «ССК «Дубровник» на все товары и услуги Клуба, оплаченных ими в день 17 ноября. Действует ежегодно.

2.5. Персональные скидки:

Клуб предоставляет скидки, установленные Приказом Генерального директора АНО ДПО «ССК «Дубровник» на услуги и товары Клуба:

2.5.1. «Партнерская» – предоставляется сотрудникам силовых и ведомственных структур – по предъявлению ими удостоверения соответствующей организации, - а также рекламным партнерам Клуба по предъявлению партнерской карты и/или заключения партнерского договора.

2.5.2. «Корпоративная» - предоставляется сотрудникам АНО ДПО «ССК «Дубровник» и сотрудникам иных компаний, входящих в Ассоциацию предприятий комплексной безопасности «ДУБРОВНИК» - по предъявлении ими соответствующего документа, подтверждающего работу в компании.

2.5.3. «VIP» - скидки особым VIP-гостям, по распоряжению основателя АНО ДПО «ССК «Дубровник».

2.5.4. «Президентская» - скидка, закрепленная персонально за учредителем и основателем АНО ДПО «ССК «Дубровник».

2.6. Скидки для членов Федерации практической стрельбы России (далее ФПСР) и Федерации тактико-циклической стрельбы России (далее ФТЦС):

2.6.1. Членам ФПСР и ФТЦС при предъявлении действующего удостоверения предоставляется скидка на выстрелы из имеющегося арсенала Клуба. Обязательным условием получения скидки является заполнение и подписание посетителем Клуба заявления о вступлении в Клуб и прохождение им первой ступени – («Первый выстрел», «Первый выстрел +» или «Первый выстрел МАХ») учебно-тренировочной программы по обращению с оружием «Стрелок-PRO» по утвержденной АНО ДПО «ССК «Дубровник» программе.

2.6.2. Инструкторам ФПСР и ФТЦС при предъявлении действующего удостоверения предоставляется скидка на выстрелы из имеющегося арсенала Клуба, действует специальная цена на аренду галереи при условии покупки минимального количества выстрелов, предоставляется статус и скидка по карте «Стрелок PRO». Обязательным условием получения скидок является заполнение и подписание посетителем Клуба заявления о вступлении в Клуб и сдача 3х зачетных упражнений курса «Стрелок PRO» старшему инструктору клуба.

3. Правила пользования программами лояльности Клуба

3.1. Обязательным условием получения вышеуказанных в настоящей программе привилегий является вступление лица в члены Клуба, кроме персональных и праздничных скидок, путем подачи им заявления по установленной АНО ДПО «ССК «Дубровник» форме, с ознакомлением под роспись с правилами, действующими в Клубе. Лицу, вступившему в члены Клуба, выдается Клубная карта соответствующего вида и статуса.

3.2. Посетитель Клуба, приняв решение стать его членом, тем самым подтверждает свое бесспорное согласие с Правилами Клуба и применяемыми Клубом программами лояльности.

3.3. Клуб не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием карт Клуба их владельцами.

3.4. Права Участников программы лояльности могут реализовываться при приобретении ими товаров и услуг в Клубе, как за наличный, так и за безналичный расчет.

3.5. Любой из видов, этапов программы лояльности Клуба не является публичной офертой.

АНО ДПО «ССК «Дубровник» оставляет за собой право предлагать персональные скидки, участие в следующем этапе, виде программы лояльности - членам Клуба, достигшим установленных АНО ДПО «ССК «Дубровник» показателей их участия в работе Клуба и/или объема приобретенных ими услуг, товаров Клуба.

3.6. Условия обращения Клубных карт, предоставления скидок и размеры скидок предъявителям Партнерских карт, пропусков и удостоверений сотрудников, могут быть изменены АНО ДПО «ССК «Дубровник» в одностороннем порядке без специального предварительного уведомления владельцев карт, пропусков, удостоверений.

Условия действия скидок и акций, указанных в предъявляемых Подарочных сертификатах и Гостевых купонах не могут изменяться Клубом в одностороннем порядке и действуют в течение указанного в них срока.

3.7. Все изменения в программе лояльности отображаются на сайте dubrovniktir.ru и вступают в силу на следующий день с даты размещения изменений на сайте. Члены и посетители Клуба самостоятельно отслеживают изменения условий программы на сайте Клуба. Незнание посетителями Клуба действующих условий программы лояльности не является основанием для предъявления ими каких-либо претензий к Клубу или к АНО ДПО «ССК «Дубровник».

Приложения к настоящей Программе:

№1 - Виды и статусы Клубных карт.

№2 – Праздничные скидки.

№3 – Персональные скидки.

№4 - Скидки для членов Федерации практической стрельбы России и Федерации тактико-циклической стрельбы России.

Виды и статусы Клубных карт

1. Стартовая Клубная карта



Стартовая Клубная карта выдается члену Клуба после прохождения им первой ступени – («Первый выстрел», «Первый выстрел +» или «Первый выстрел MAX») учебно-тренировочной программы по обращению с оружием «Стрелок-PRO» по утвержденной АНО ДПО «ССК «Дубровник» программе. На данной карте обозначен курс обучения, разработанный специалистами спортивно-стрелкового Клуба «Дубровник», состоящий из 9 практических занятий (по окончании каждого занятия сдается практический зачет) и одного зачета по теории и практике обращения с оружием. Также на карте обозначены три поля «DQ» (дисквалификация), которые пробиваются администратором Клуба по указанию инструктора в случаях, когда стрелок допускает серьезные нарушения техники безопасности при обращении с оружием. При наличии в карте стрелка двух отметок о дисквалификации - курс «Стрелок PRO» такому члену Клуба необходимо пройти снова, начиная с его начала; при наличии трех отметок стрелок исключается из членов Клуба и карта изымается.

Держатель данной карты получает скидку в размере 3%* на все товары и услуги Клуба, а также:

- возможность индивидуальных и групповых занятий с инструктором;
- возможность принимать участие в клубных соревнованиях и мероприятиях АНО ДПО «ССК «Дубровник»;
- возможность пройти обучение по курсу «Стрелок «PRO».

2. Карта «Стрелок PRO»



Карта «Стрелок PRO» выдается члену Клуба после полного прохождения им курса «Стрелок PRO» и сдачи зачета по курсу. Карта «Стрелок PRO» предоставляет ее владельцу скидку 10%* на все товары и услуги Клуба, кроме самостоятельных тренировок, а также:

- возможность проведения самостоятельной тренировки в стрелковой галерее (с условием обязательного присутствия при этом инструктора Клуба);
- возможность закрепления оружия конкретной марки из имеющейся в Клубе линейки вооружения;
- возможность подачи документов на вступление в члены спортивных федераций по стрелковым видам спорта** : ФПСР, ФТЦСР;
- возможность принимать участие в клубных соревнованиях и мероприятиях АНО ДПО «ССК «Дубровник».

3. Карта «Стрелок SLV»



Карта «Стрелок SLV» выдается члену Клуба после совершения им 5 000 выстрелов в Клубе. Карта «Стрелок SLV» дает скидку 15%* на все товары и услуги Клуба.

4. Карта «Стрелок GLD»



Карта «Стрелок GLD» выдается члену Клуба после совершения им 10 000 выстрелов в Клубе. Карта «Стрелок GLD» дает скидку 20%* на все товары и услуги Клуба.

Примечания:

* Скидки по Клубным картам не распространяются на товары и услуги со специальными ценами и товары и услуги с ограниченной скидкой, если иное не предусмотрено условиями проводимых Клубом акций.

** Необходимо наличие лицензии на огнестрельное оружие ограниченного поражения либо лицензию на приобретение гладкоствольного охотничьего, пневматического или нарезного оружия.

Праздничные скидки

№	Наименование	Размер	Условия получения
1.	«День рождения»	10%	Именинникам в день рождения и в течение 7 дней после дня рождения
2.	«Черная пятница»	20%	На ознакомительные занятия и учебно-тренировочные программы с огнестрельным оружием в день проведения Клубом акции «Черная пятница»
3.	«День рождения ССК «Дубровник»	50%	На ознакомительные занятия и учебно-тренировочные программы с огнестрельным оружием в день рождения клуба 17 ноября ежегодно

Скидки не распространяются на товары и услуги со специальными ценами и товары и услуги с ограниченной скидкой, если иное не предусмотрено условиями проводимых Клубом акций. Скидки по нескольким статусам клиента, в том числе с одновременным предъявлением Клубной карты, не суммируются и предоставляются только по скидке с большим размером.

Персональные скидки

№	Наименование	Размер	Кому предоставляется	Условия получения
1.	«Партнерская»	5%	1. Сотрудники силовых и ведомственных структур 2. Рекламные партнеры	Только по предъявлению соответствующего служебного удостоверения Только по предъявлению партнерской карты (заключении партнерского договора)
2.	«Корпоративная 7%»	7%	Сотрудники Ассоциации «ДУБРОВНИК»	Только по предъявлению соответствующего документа, подтверждающего работу в компании
3.	«Корпоративная 12%»	12%	Сотрудники ССК «Дубровник»	Только по предъявлению соответствующего документа, подтверждающего работу в компании
4.	«VIP»	15%	VIP-клиенты и гости клуба	Только по согласованию с основателем ССК «Дубровник»
5.	«Президентская»	50%	Сальник И.В. Сальник О.И.	Скидка для учредителя и основателя ССК «Дубровник»

Скидки не распространяются на товары и услуги со специальными ценами и товары и услуги с ограниченной скидкой, если иное не предусмотрено условиями проводимых Клубом акций. Скидки по нескольким статусам клиента, в том числе с одновременным предъявлением Клубной карты, не суммируются и предоставляются только по скидке с большим размером.

Скидки для членов Федерации практической стрельбы России и Федерации тактико-циклической стрельбы России

Член ФПСР, ФТЦС

- Скидка 20% (при предъявлении удостоверения) на выстрелы после вступления в члены клуба.

Инструктор ФПСР, ФТЦС

- Скидка 20% (при предъявлении удостоверения) на выстрелы, специальная цена на аренду галереи при условии покупки минимального количества выстрелов (согласно таблицы ниже), статус и скидка 10% по карте «Стрелок PRO» (упрощенная процедура получения статуса – сдача 3х зачетных упражнений старшему инструктору клуба).

Галерея	Длительность	Условия	Стоимость, руб.	Минимальное количество выстрелов
Большая	30 мин.	В будни: с 9:00 до 16.00, Сб, вс, выходные дни: с 16:00 до 20:00	650	50
	60 мин.	В будни: с 9:00 до 16.00, Сб, вс, выходные дни: с 16:00 до 20:00	1000	100
Малая	30 мин.	В будни: с 9:00 до 16.00, Сб, вс, выходные дни: с 16:00 до 20:00	500	50
	60 мин.	В будни: с 9:00 до 16.00, Сб, вс, выходные дни: с 16:00 до 20:00	750	100

Скидки не распространяются на товары и услуги со специальными ценами и товары и услуги с ограниченной скидкой, если иное не предусмотрено условиями проводимых Клубом акций. Скидки по нескольким статусам клиента, в том числе с одновременным предъявлением Клубной карты, не суммируются и предоставляются только по скидке с большим размером.